



# RGPD - Protection de vos données personnelles

V1 – 05/18

Pugh & Co International sa (dénommée ci-après « Pugh »), est responsable du traitement des données à caractère personnel que vous lui fournissez ou qu'elle utilise.

Pugh traite vos données en toute transparence, dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et à partir du 25 mai 2018, le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, (ci-après dénommée le "RGPD" ) (ci-après ensemble "législation vie privée").

## Modalités d'obtention des données à caractères personnel.

Actuellement Pugh recueille vos données à caractère personnel par les canaux suivants :

- Via notre site e-shop ([www.pughshop.be](http://www.pughshop.be))
- Lors d'une demande d'intervention SAV (par téléphone ou par email)
- Lors d'une demande par email (en direct) ou via nos différents sites web :
  - o [www.pugh.be](http://www.pugh.be)
  - o [www.pugh-micromet.com](http://www.pugh-micromet.com)
  - o [www.tubilite.be](http://www.tubilite.be)
  - o [www.kelate.be](http://www.kelate.be)
  - o [www.actan.be](http://www.actan.be)
- Lors d'actions commerciales (salons, séminaires, ...) uniquement lorsqu'une demande spécifique est faite à Pugh (renseignements, informations, prix, ...)

## Finalités du traitement des données à caractère personnel

Pugh traite vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Pour pouvoir mettre en place et fournir les produits et les services que nos clients souhaitent utiliser, donc dans le cadre de l'exécution d'une commande, d'un contrat ou d'une prestation de service
- Pour informer nos clients sur nos activités, produits ou de toute autre information liée à ceux-ci

## Données à caractère personnel traitées

Dans le cadre des finalités détaillées ci-dessus nous recueillons les données suivantes de nos clients, fournisseurs des personnes de contact :

- Nom, prénom,
- Sexe
- Langue
- Adresse de livraison et de facturation
- Nr de téléphone/GSM
- Adresse email
- Produits/Services utilisés

Lors de l'enregistrement sur notre e-shop, les données suivantes peuvent être utilisées lors du démarrage d'un service à votre profit, à savoir : e-mail – nom d'utilisateur – mot de passe (au démarrage) – date d'enregistrement – nom de l'entreprise – nom et prénom de la personne de contact – langue ;



# RGPD - Protection de vos données personnelles

V1 – 05/18

Une fois un service mis en œuvre, les applications et services sont gérés par les utilisateurs et Pugh n'intervient plus. Aucune autre donnée à caractère personnel n'est donc traitée dans l'exécution de ces services.

Chaque stockage de données à caractère personnel est donc extrêmement limité et n'est utilisé qu'aux fins décrites dans cette déclaration.

Pugh ne collecte pas et ne traite pas les données liées à votre présence et à votre activité sur les réseaux sociaux. Si tel devait être le cas à l'avenir, cela ne se fera qu'après consentement explicite de l'utilisateur.

Si vous recevez des avis ou des informations de Pugh (lettre d'information générale, annonces, etc.) et ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez vous désabonner à tout moment soit via un lien adéquat dans le message en question, soit par un simple message « désabonnez-moi » à l'adresse e-mail [privacy@pugh.be](mailto:privacy@pugh.be).

## Données provenant de tiers

En règle générale, Pugh ne reçoit ni ne traite aucune donnée à caractère personnel qu'elle demanderait ou obtiendrait de tiers dans le but de traiter des données à caractère personnel.

Dans le cas où Pugh devait louer et/ou acheter une base de données contenant des données à caractère personnel, elle s'assurera que l'acquisition de ces données se fait dans le cadre légal et notamment celui du RGPD.

## Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées dans les conditions et via les canaux mentionnés plus haut sont conservées ;

- tant que vous entretenez avec Pugh des relations de fournisseur ou d'acheteur (effectif ou potentiel) de produits ou services ;
- pour ensuite être conservées passivement et être stockées pour une durée de maximum cinq ans sauf si une obligation légale ou une possible nécessité liée à la nature des services fournis exige que ces données puissent être consultées plus longtemps.

## Transmission des données à caractère personnel à des tiers.

Des données à caractère personnel ne seront fournies à des tiers, à savoir des fournisseurs, que si c'est nécessaire pour la mise en place ou la fourniture d'un service/produit; il s'agit des données très limitées exigées pour la mise en place d'un service qui sera ensuite géré directement par l'utilisateur ;

Par défaut toutes les données à caractère personnel sont stockées au niveau local et/ou sur les serveurs de Pugh.

Si des données à caractère personnel étaient quand même fournies à des fournisseurs tiers (sous-traitants) dans le cadre des services fournis pour Pugh, Pugh prendra les dispositions nécessaires avec ces tiers pour assurer la protection et la sécurité des données à caractère personnel.

Pugh ne fournit aucune donnée à caractère personnel à des tiers dans le but d'échanger des données à caractère personnel en soi ; en dehors de ce qui est mentionné ci-dessus, des données à caractère personnel ne seront par conséquent transmises que si c'est légalement obligatoire ou si un consentement explicite a été obtenu à cette fin.



# RGPD - Protection de vos données personnelles

V1 – 05/18

## Mesures techniques et organisationnelles

Conformément à la législation applicable, Pugh a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel contre un traitement illicite.

À ce propos, il faut mentionner que les données à caractère personnel que traite Pugh sont très limitées et ne contiennent pas de données à caractère personnel sensibles, ni de données relatives à des mineurs d'âge.

Tous les fichiers dans lesquels des données à caractère personnel sont stockées, sont gérés via un SharePoint dont les accès sont contrôlés par une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe.

Pugh dispose d'un responsable de services informatiques (GTIC) qui suit régulièrement les logiciels, le pare-feu et l'infrastructure informatique, et contrôle si la protection est à jour compte tenu de la nature des données stockées.

L'utilisation des données à caractère personnel est couverte par l'obligation de confidentialité reprise dans les contrats de travail de tous les travailleurs concernés.

## Droits des personnes intéressées

Vous pouvez toujours exercer vos droits concernant les données à caractère personnel fournies en transmettant un message à : [privacy@pugh.be](mailto:privacy@pugh.be).

Par simple demande à l'adresse e-mail précitée, vous pouvez ainsi exercer votre droit à la rectification, la limitation de l'utilisation ou l'opposition à la poursuite de l'utilisation, à la consultation, à la demande de transmission et de mise à disposition de données à caractère personnel ou au retrait du consentement à l'utilisation de données à caractère personnel (et droit à l'oubli).

Chaque demande fera l'objet d'une réponse dans les trente jours après contrôle de l'identité du demandeur.

Bien entendu, sauf obligation légale ou intérêt légitime, toute demande introduite à cet effet entraînera la suppression, la modification ou le transfert des données à caractère personnel concernées.

En cas de plainte, vous pouvez toujours adresser un message à l'adresse e-mail précitée ([privacy@pugh.be](mailto:privacy@pugh.be)) ou contacter l'autorité de contrôle dans le pays où vous habitez, exercez habituellement vos activités ou estimez qu'une infraction a été commise.